

**POLITICA PER LA QUALITA' DI GRUPPO**

DATA:	21/09/2018	REVISIONE:	05
-------	------------	------------	----

Il gruppo è formato da due aziende che operano nel campo della produzione e commercializzazione di prodotti chimici per il settore conciaro. **La Direzione può ritenersi soddisfatta del risultato ottenuto nella sede staccata Toscana, che ha consolidato la rete di vendita anche in quel polo conciaro, tanto da intraprendere un progetto di costruzione di un nuovo sito produttivo più ampio in cui si prevede di trasferirsi nell'arco del 2019.**

**Per quanto riguarda il Veneto invece, sempre nell'ottica di adeguamento e ottimizzazione degli spazi, il magazzino di Lonigo sarà trasferito per intero nel capannone di Almisano, nella nuova area di cui l'azienda dispone.**

In ottica di valorizzazione strategica dell'azienda la direzione ha deciso di cedere tutti gli immobili di proprietà alla società Immobiliare Vemar Srl.

La Direzione, in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, ha deciso di continuare sulla strada della certificazione del proprio sistema aziendale in base alla norma della serie UNI EN ISO 9001:2015 visti anche i risultati ottenuti dalle due aziende negli ultimi anni.

A fronte di alcuni anni di applicazione del sistema in entrambe le aziende, la direzione può affermare senza ombra di dubbio che la propria struttura interna ha potuto beneficiare di un sicuro miglioramento nella gestione di tutti i suoi processi.

In considerazione di quanto sopra esposto e attraverso la struttura organizzativa dell'azienda, la Direzione promuoverà tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo sempre più efficiente ed economicamente redditizio, attraverso un sistema di gestione aziendale, comune a tutto il gruppo, improntato sui seguenti principi fondamentali.

**RISPETTO DEI REQUISITI CONTRATTUALI E SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** la Direzione ritiene che il principale obiettivo in materia di Qualità sia la soddisfazione delle esigenze del Cliente ottenuta attraverso la definizione e la realizzazione di un servizio con caratteristiche definite da specifiche documentate, conforme a quanto stabilito dalla documentazione contrattuale e a quanto previsto dalle norme cogenti. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto profitto economico.

**MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI E DEL SISTEMA QUALITA':** Il raggiungimento della Qualità è perseguito attraverso la pianificazione ed analisi dei processi, definendone, in relazione alle varie fasi, modalità operative, responsabilità ed attività di controllo, e individuando opportuni indicatori che ne permettano un continuo monitoraggio e miglioramento. Il miglioramento continuo è attuato inoltre mediante la definizione di obiettivi che siano correlati ai dati ed indicatori di ritorno dal Sistema Qualità stesso. La Direzione si impegna al raggiungimento degli obiettivi predefiniti, e a ridefinirli congruentemente al Riesame del Sistema Qualità, agli standard

**POLITICA PER LA QUALITA' DI GRUPPO**

qualitativi del prodotto, ai requisiti richiesti dal cliente e alla prevenzione attraverso un piano di controlli e monitoraggi delle attività.

**IMPEGNO COSTANTE NELLA PREVENZIONE DEI PROBLEMI:** Si concretizza nella definizione delle modalità di raccolta e analisi di dati relativi a problemi riscontrati o potenziali, e nella conseguente attivazione di adeguate azioni correttive e preventive.

**ACCRESCIMENTO QUALITATIVO DEI PROPRI FORNITORI:** Attraverso la definizione di modalità operative, comuni a tutto il gruppo, per la valutazione dei fornitori aventi influenza sulla qualità finale del prodotto al fine anche di una corretta gestione dei relativi rapporti.

**MIGLIORAMENTO DELL'ATTIVITA' PROGETTUALE:** con la raccolta precisa e puntuale, presso il cliente dei dati necessari per iniziare operazione di cui sopra, al fine della riduzione al minimo di mancanza di informazioni e/o incomprensioni con il cliente stesso.

**RICERCA DI MATERIE PRIME TECNOLOGICAMENTE VANTAGGIOSE:** Tale obiettivo ha lo scopo di una continua ricerca di fornitori di materie prime prestazionalmente vantaggiose nella ricerca continua della soddisfazione del cliente. **In conseguenza della continua richiesta di prodotti sempre meno impattanti a livello ambientale, l'azienda investe nella ricerca e sviluppo di questo tipo di prodotti.**

**ACCRESCIMENTO PERSONALE INTERNO:** Al fine di migliorare l'accrescimento del sapere di tutto il personale dipendente l'azienda con un panorama annuale stilerà in sede di riesame della direzione un programma formativo.

**RISPETTO DELLE NORME INERENTI ALLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI:** L'azienda si impegna a mantenere aggiornato il proprio sistema inerente alla salute e sicurezza dei lavoratori applicando in modo costante e puntuale quanto previsto dal D.LGS. 81/2008 e dalle successive modifiche.

La direzione intende diffondere a tutti i livelli aziendali la cultura della qualità intesa come organizzazione interna, miglioramento continuo, eliminazione radicale delle cause che generano le non conformità utilizzando una serie di procedure collegate a specifica modulistica che sappiano supportare l'operatore in ogni sua singola operazione.

Certi dell'importanza dei contenuti del presente documento, la direzione stessa si auspica una completa partecipazione attiva da parte di tutti i dipendenti aziendali.

**LA DIREZIONE:**

MARCHELUZZO GIANCARLO	
VANTIN PIERLUIGI	